



PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

DISPOZITII GENERALE

Perla Harghitei SA, cu sediul in comuna Săncrăieni, sat Săncrăieni, Str. Gării nr. 600, Județul Harghita, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J19/127/1991, cod unic de înregistrare 505623 (“**Perla Harghitei**” sau „**Societatea**”), în calitate de operator, prelucrează datele dvs. cu caracter personal cu bună credință și în realizarea scopurilor specifice menționate în prezenta, în conformitate cu prevederile legislației privind protecția datelor, incluzând nelimitativ Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor - “**GDPR**”).

Scopul acestei informări este să vă explice ce date cu caracter personal prelucram, de ce le prelucram, modul în care le vom folosi, cât timp le vom păstra, cui le putem dezvălui, cum ne puteți contacta și care sunt drepturile dvs.

Luăm în serios confidențialitatea și suntem conștienți că datele cu caracter personal vă aparțin; de aceea, depunem toate eforturile să le stocăm în siguranță și să le prelucram cu atenție. Nu oferim date cu caracter personal unor părți terțe fără să vă informăm. Am implementat măsuri adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți.

Datele cu caracter personal se referă la informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „*persoana vizată*”). Prin „*prelucrare*” înțelegem orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

SCOPURILE, TEMEIURILE ȘI CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate de Perla Harghitei pot fi folosite în scopuri precum:

1. ***Incheierea și executarea contractelor*** comerciale ale Societății, care includ operațiuni precum vânzare/cumpărare, derulare comenzi, livrări, efectuare plăți, comunicare cu clienții, furnizorii și



colaboratorii Societatii si administrarea relatiei comerciale cu acestia. In acest scop, Societatea prelucreaza datele de identificare, datele de contact si semnatura clientilor, furnizorilor si colaboratorilor Societatii sau ale salariatilor/reprezentantilor indicati de acestia in vederea incheierii si executarii contractului (temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR). In aceste cazuri, revine clientilor, furnizorilor si colaboratorilor Societatii sarcina de a-si informa salariatii/reprezentantii desemnati pentru incheierea si executarea contractului cu privire la prelucrarea datelor lor de catre Societate, intrucat Societatea nu dispune de modalitatea practica de informare a acestora;

2. **Indeplinirea obligatiilor legale** ce revin Societatii, cum ar fi intocmirea documentelor financiar-contabile, depunerea raportarilor si efectuarea formalitatilor cerute de lege (temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR). Pentru acest scop, Societatea prelucreaza categoriile de date cu caracter personal care sunt prevazute in actele normative aplicabile;
3. **Colectarea debitelor/recuperarea creantelor** datorate Societatii, inclusiv prin intermediul executarilor silit, conform contractelor incheiate si interesului legitim al Societatii, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. b) si f) din GDPR. In acest scop, Societatea prelucreaza datele de identificare, datele de contact si semnatura persoanelor vizate impotriva carora se deruleaza procedurile de colectare debite/recuperare creante si, dupa caz, ale reprezentantilor acestora implicati in aceste proceduri;
4. **Apararea, executarea, constatarea unui drept/pretentie/cerere** etc. in instanta, in fata altei autoritati/institutii/persoane fizice sau juridice, auditorilor, fara limitare, in baza interesului legitim al Societatii de a lua toate masurile necesare si adecvate pentru protejarea drepturilor si intereselor sale, potrivit art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR. In acest scop, Societatea prelucreaza datele de identificare, datele de contact si semnatura persoanelor vizate cu privire la care sunt intreprinse actiunile si masurile Societatii (tip documentare, aparare, exercitare, constatare) si, dupa caz, ale reprezentantilor acestora implicati in aceste actiuni si masuri;
5. **Administrarea si mentenanta acestui website**, care presupune si utilizarea de cookies de functionalitate a website-ului, astfel incat sa asiguram interactiuni rapide si facile intre utilizatori si website. In acest scop, Societatea va prelucra datele cu caracter personal pe care utilizatorii le furnizeaza in mod direct in contextul utilizarii website-ului. Acest tip de prelucrare de date se intemeiaza pe consimtamantul dvs. si pe interesul nostru legitim (conform art. 6 alin. 1 lit. a) si f)



din GDPR). Pentru mai multe detalii despre folosirea cookies de catre Societate va rugam sa consultati sectiunea destinata acestora, disponibila pe acest website;

6. **Monitorizarea, securitatea si paza persoanelor, spatiilor si bunurilor Societatii**, conform prevederilor Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR, dar si in realizarea intereselor noastre legitime, in temeiul art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR. Pentru acest scop, Perla Harghitei prelucreaza imaginea dvs. si, dupa caz, numarul de inmatriculare al vehiculului dvs., prin utilizarea dispozitivelor de supraveghere video instalate in locatiile Societatii. De asemenea, in masura in care sunteti vizitator, iar in locatie este tinut registrul de acces vizitatori, Societatea prelucreaza numele si prenumele dvs., seria/nr. actului de identitate, destinatia, ora sosirii/plecarii;
7. **Solutionarea cererilor, intrebarilor sau reclamatiiilor**, in baza consimtamantului dvs. sau, dupa caz, pentru realizarea interesului nostru legitim (temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. a) sau f) din GDPR). Pentru acest scop, Perla Harghitei prelucreaza numele si prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail a persoanei care formuleaza cererea, intrebarea sau reclamatia;
8. **Desfasurarea operatiunilor de recrutare de personal**, care presupune prelucrarea datelor de identificare si a datelor cuprinse in CV-ul candidatilor sau transmise Societatii in orice alt mod de catre candidati, precum si informatilor despre candidati disponibile public, in masura in care sunt relevante pentru procesul de recrutare. Prelucrarea acestor date se intemeiaza pe efectuarea demersurilor precontractuale, la cererea persoanei vizate sau, dupa caz, pe interesul nostru legitim (temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. b) si f) din GDPR). Atunci cand va exprimati acordul pentru pastrarea CV-ului si a datelor de contact in bazele de date ale Societatii, in scopul contactarii viitoare in legatura cu alte pozitii similare cu cea pentru care ati aplicat si/sau alte pozitii vacante în cadrul Societatii, prelucrarea datelor se intemeiaza pe consimtamantul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR;
9. **Desfasurarea relatiilor de munca**, care presupun prelucrari de date pentru incheierea si executarea contractelor de munca, indeplinirea obligatiilor legale din domeniul muncii si securitatii sociale si/sau realizarea intereselor legitime ale Societatii, in baza art. 6 alin. 1 lit. b), c) si f) din GDPR, dupa caz. In anumite situatii particulare, care exced executarii contractului de munca, Perla Harghitei prelucreaza datele salariatilor in temeiul consimtamantului acestora (temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR). Pentru scopurile mentionate anterior, Perla Harghitei



prelucreaza datele cu caracter personal ale salariatilor sai, astfel cum acestea sunt detaliate in nota de informare furnizata salariatilor;

10. ***Intocmirea dosarului de asigurare de raspundere civila***, in cazul producerii unui accident rutier in care este implicat un autovehicul apartinand Societatii. Pentru acest scop, Perla Harghitei prelucreaza date cu caracter personal precum nume si prenume, datele cuprinse in documentul de identitate, datele cuprinse in certificatul de inmatriculare al vehiculului, datele cuprinse in permisul de conducere si semnatura conducatorului implicat in accidentul rutier (temei juridic: realizarea interesului legitim al Societatii, conform art. 6 alin. 1 lit. f) din GDPR);
11. ***Incheierea si executarea actelor prin care se constituie, se dobandesc sau se instraineaza drepturi reale si indeplinirea obligatiilor legale aferente*** acestora (temei juridic: art. 6 alin. 1 lit. b) si c) din GDPR). Pentru acest scop, Perla Harghitei prelucreaza date cu caracter personal precum nume si prenume, date cuprinse in documentul de identitate, date cuprinse in certificatul de nastere/casatorie, date cuprinse in certificatul de mostenitor si date cuprinse in documentele de proprietate;
12. ***Administrarea paginilor de social media ale Societatii (Facebook, Instagram, LinkedIn), transmiterea de informatii generale cu privire la produsele si serviciile Societatii, solicitarea feedback-ului si interactiunea cu utilizatorii paginilor de social media; organizarea campaniilor de marketing, concursurilor si loteriilor publicitare***, in parteneriat cu diferiti retaileri si/sau pe paginile de social media ale Societatii, gestionarea inscrierilor participantilor, verificarea eligibilitatii, extragerea castigatorilor, livrarea premiului sau transmiterea electronica (de ex., in cazul premiilor constand in vouchere). Pentru aceste scopuri, Perla Harghitei va putea prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal, fara limitare: (i) pentru utilizatori/participanti: nume, prenume, date din raspunsurile introduse in sectiunea de comentarii a paginilor de socializare, ID-ul asociat paginii de socializare; (ii) pentru castigatori: nume, prenume, date de contact furnizate in vederea livrarii premiului: adresa de livrare, numar de telefon, adresa de e-mail (pentru premiile care se transmit catre castigatori in mod electronic), CNP (in cazul in care Regulamentul campaniei de marketing / concursului prevede expres), ID-ul asociat paginii de pe platforma de socializare. Prelucrarea datelor in scopurile sus-mentionate se intemeiaza pe consimtamantul utilizatorilor/participantilor, precum si pe interesul legitim al Societatii, conform art. 6 alin. 1 lit. a) si f) din GDPR, dupa caz. Atunci cand legislatia financiar-contabila impune inregistrarea anumitor date ale participantilor, prelucrarea se intemeiaza pe indeplinirea obligatiilor legale ce revin Societatii, conform art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR.



Atunci cand consimtamantul reprezinta temeiul prelucrării datelor cu caracter personal, Perla Harghitei va informa persoanele vizate cu privire la acest lucru, înainte de acordarea acestuia.

Datele cu caracter personal ale minorilor (cum ar fi: numele și prenumele, adresa, numărul de telefon, unitatea de învățământ – în cazul elevilor care efectuează practica sau ucenicie în cadrul Societății sau datele cu caracter personal ale membrilor de familie ale salariaților – în vederea acordării facilităților și beneficiilor, conform legislației muncii) nu vor fi prelucrate de către Perla Harghitei fără acordul prealabil al părinților/reprezentanților legali ai acestora.

În ipoteza în care Perla Harghitei intenționează să utilizeze datele în alt scop decât cel pentru care au fost colectate, Perla Harghitei va informa, în prealabil, persoanele vizate cu privire la scopul secundar și va pune la dispoziția acestora orice alte informații imperative, conform legii.

DURATA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Perla Harghitei prelucrează datele cu caracter personal pentru perioada de timp necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate (spre exemplu: pe durata prevăzută în actele normative aplicabile în vederea conformării cu obligațiile legale care îi revin Societății; pe durata de valabilitate a contractelor, la care se adaugă durata termenelor de prescripție sau perioada de retenție impusă de legislația aplicabilă în domeniul arhivării; pe durata necesară realizării intereselor legitime ale Societății; pe durata pentru care persoana vizată și-a acordat consimțământul).

Datele cu caracter personal captate de camerele video sunt păstrate pe o perioadă de 30 de zile de la data înregistrării acestora, cu excepția cazului în care există temeiuri justificate pentru a fi păstrate pe o perioadă mai îndelungată, în condițiile legii.

După încheierea perioadei de stocare, datele cu caracter personal vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau vor fi transformate în date anonime, în măsura în care va fi necesară utilizarea acestora în scopuri de cercetare științifică sau statistică.

CATRE CINE TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Există situații în care este posibil ca datele dumneavoastră să fie transmise către terți, cum ar fi: consultanți, experți, evaluatori autorizați, avocați, notari, instanțe de judecată și organe de cercetare penală, instituții și autorități publice, asigurați, auditori, precum și furnizori de servicii (de exemplu: IT, arhivare, curieri, societăți care prestează servicii de transport și cazare, etc.).



Datele cu caracter personal transmise terților vor fi adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care au fost colectate și care permite transmiterea către un anumit tert.

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate într-un stat tert care nu asigură un grad adecvat de protecție.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum sunt prevăzute în GDPR, sunt următoarele: dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a fi notificat cu privire la rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa autorității competente în domeniul protecției datelor cu caracter personal și instanțelor de judecată competente.

CUI VA PUTETI ADRESA?

Pentru exercitarea acestor drepturi puteți trimite o cerere la sediul Societății (menționat în partea introductivă a prezentei) sau la adresa de e-mail dpo@perlaharghitei.ro.

Vă rugăm să precizați în cererea dvs. dacă doriți ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă poștală sau adresă de e-mail sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea în mod personal.

Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastră în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în condițiile legii, în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.

Actualizat la data de: 25 septembrie 2023